

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Nous vous informerons ci-dessous du traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de notre site Internet. « **Données à caractère personnel** », toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (par exemple, nom, adresse, adresse électronique, etc.).

1. DÉLEGUÉ

Le responsable au sens de l'article 4, point 7, du Règlement général sur la protection des données (RGPD) européen est :

FXFlat Bank AG

Kokkolastr. 1
40882 Ratingen
Allemagne

Téléphone : +49 (0) 2102-100494-00

Fax : +49 (0) 2102-100494-90

E-mail : service@fxflat.com

Pour contacter notre délégué à la protection des données, veuillez vous adresser à l'adresse postale susmentionnée ou par courrier électronique à l'adresse datenschutz@fxflat.com.

2. VOS DROITS

Vous avez les droits suivants à notre égard en ce qui concerne les données à caractère personnel vous concernant :

- demander, conformément à l'article 15 du RGPD, des renseignements sur vos données personnelles que nous traitons. En particulier, vous pouvez demander des informations sur les finalités du traitement, la catégorie de données à caractère personnel, les catégories de destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été ou seront divulguées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de recours, l'origine des données, si elles n'ont pas été collectées chez nous, ainsi que l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage et, le cas échéant, des informations significatives sur leurs détails ;
- demander sans délai, conformément à l'article 16 du RGPD, la rectification de vos données personnelles enregistrées chez nous ;
- exiger, conformément à l'article 17 du RGPD, l'effacement des données à caractère personnel que nous conservons, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, à l'exécution d'une obligation légale, à des fins d'intérêt public ou à faire valoir, l'exercice ou la défense de droits légaux ;

- exiger, conformément à l'article 18 du RGPD, la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données, que le traitement est illicite mais que vous refusez leur suppression et que nous n'avons plus besoin des données, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits, ou que vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21 du RGPD ;
- recevoir, conformément à l'article 20 du RGPD, vos données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, courant et lisible par machine ou d'exiger la transmission à un autre responsable ;
- retirer à tout moment, conformément à l'article 7, alinéa 3, du RGPD, votre consentement donné. Par conséquent, nous ne pouvons plus continuer à traiter les données qui reposaient sur ce consentement à l'avenir.

Vous avez également le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données sur le traitement de vos données personnelles par nous (cf. art. 77 du RGPD).

3. COLLECTE DE DONNÉES D'ACCÈS ET DE FICHIERS JOURNAUX

Si vous utilisez notre site uniquement à titre informatif, c'est-à-dire si vous ne vous enregistrez pas ou si vous nous fournissez d'autres informations, nous collectons uniquement les données personnelles que votre navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site Internet, nous recueillons les données suivantes, qui sont techniquement nécessaires pour vous afficher notre site Internet et garantir la stabilité et la sécurité. La base juridique est l'article 6, alinéa 1, phrase 1). f du RGPD :

- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Différence de fuseau horaire avec le temps moyen de Greenwich (GMT)
- Contenu de la demande (page spécifique)
- État d'accès/code d'état HTTP

- Quantité de données transférée
- URL référente (le site précédemment visité)
- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du logiciel du navigateur.

Les informations précitées sont conservées pour des raisons de sécurité (p. ex. pour élucider des actes d'abus ou de fraude) pendant une durée maximale de 10 jours et sont ensuite supprimées. Les données dont la conservation ultérieure est nécessaire à des fins de preuve sont exemptées de l'effacement jusqu'à ce que l'incident en question soit définitivement réglé. Outre les données précitées, lorsque vous utilisez notre site Internet, des cookies sont enregistrés dans votre historique de navigation (voir le chiffre 5 de la déclaration de confidentialité).

4. CRYPTAGE SSL OU TLS

Notre site Internet utilise le cryptage (chiffrement) SSL ou TLS pour des raisons de sécurité informatique et de protection de la transmission de contenus confidentiels (par exemple, demandes ou ouvertures de comptes). Une connexion cryptée est reconnaissable

par le fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de « http:// » à « https:// » et par l'icône de verrouillage figurant dans votre ligne de navigateur. Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous envoyez ne peuvent pas être lues par des tiers.

5. UTILISATION DES COOKIES

Notre site Internet utilise des « cookies ». Il s'agit de petits fichiers texte qui sont stockés dans votre historique de navigation. Ils visent à rendre notre offre Internet globalement plus conviviale et plus efficace.

Vous avez la possibilité de bloquer la mise en place des cookies et de supprimer les cookies déjà mis en place. Pour plus d'informations, contactez le fabricant ou la fonction d'aide de votre navigateur Internet. L'exclusion des cookies peut entraîner des restrictions de fonctionnement de notre site Internet.

Une opposition générale à l'utilisation des cookies utilisés à des fins de marketing en ligne peut être déclarée dans un grand nombre de services, notamment dans le cas du suivi, via le site américain <http://www.aboutads.info/choices/> ou le site européen <http://www.youronlinechoices.com/>.

Nous utilisons les types de cookies suivants, dont la portée et le fonctionnement sont décrits ci-dessous :

Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels garantissent le bon fonctionnement de notre site Internet. Ces cookies sont enregistrés pendant 2 ans au maximum, après quoi ils sont automatiquement supprimés. Par exemple, ces cookies permettent de :

- stocker des paramètres par défaut tels que la langue, l'emplacement, le nombre de résultats de recherche, etc.,
- enregistrer des paramètres pour un affichage vidéo optimal,

- tels que la taille de la mémoire tampon souhaitée et les données de résolution de votre écran,
- capturer vos paramètres de navigateur pour afficher notre page Internet de manière optimale sur votre écran,
- détecter des abus de nos sites et services, par exemple en enregistrant plusieurs tentatives d'inscription consécutives et ayant échoué,
- charger uniformément le site Internet afin que le site Internet reste accessible, ou
- enregistrer vos données de connexion afin que vous n'ayez pas à les saisir à chaque fois.

Services d'analyse à des fins statistiques

Nous mesurons en permanence le nombre de visiteurs et le contenu le plus regardé afin de déterminer le contenu le plus intéressant de notre site. Nous utilisons les données collectées à des fins statistiques, par exemple :

- pour enregistrer le nombre de visiteurs sur nos sites Internet,
- pour enregistrer le temps de visite de nos visiteurs du site,
- pour enregistrer l'ordre de visite de différents sites Internet,
- pour évaluer les parties de notre site qui doivent être adaptées, ou
- pour l'optimisation des pages Internet.

Affiliation marketing

En outre, nous utilisons des cookies pour mesurer le succès de nos activités marketing dans le domaine de l'affiliation marketing (voir point 12 de la déclaration de confidentialité).

6. LIENS EXTERNES

Dans notre site Internet, il est également fait référence à des sites tiers. Ceux-ci sont généralement identifiés par l'indication de l'adresse internet. Nous n'avons aucune influence sur le

contenu et la conception de ces sites Internet tiers et ne pouvons donc pas étendre le contenu de cette déclaration à ces sites tiers.

7. CONTACT E-MAIL

Si vous nous fournissez votre adresse e-mail, nous vous contacterons et transmettrons des informations également par e-mail. Si vous ne souhaitez plus de telles informations, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement. Dans ce cas, veuillez nous envoyer un bref message aux coordonnées indiquées au point 1 de la déclaration relative à la protection des données.

8. NEWSLETTER

Avec votre consentement, vous pouvez vous inscrire à notre newsletter (bulletin d'information), qui nous permet de vous informer de nos produits et services, des sujets d'actualité du marché, ainsi que des promotions et des jeux promotionnels exclusifs, et de vous donner de précieux conseils autour du trading Forex et CFD.

Vous devez fournir votre adresse e-mail pour vous inscrire à la newsletter. L'indication d'autres données marquées séparément est volontaire et est utilisée pour vous contacter personnellement. Après votre confirmation, nous enregistrons votre adresse électronique pour envoyer la newsletter. La base juridique est l'article 6, alinéa 1, phrase 1) lettre a du RGPD.

Pour nous inscrire à notre newsletter, nous utilisons la procédure dite de Double-Opt-In (double cochage ou consentement).

Nous vous signalons que la communication par courrier électronique non cryptée n'est pas sûre et que la confidentialité des informations transmises n'est pas garantie. Nous vous recommandons de nous envoyer des informations confidentielles uniquement par courrier électronique cryptée ou par la poste.

Cela signifie qu'après votre inscription, nous vous enverrons un courrier électronique à l'adresse e-mail indiquée dans laquelle nous vous demandons de confirmer que vous souhaitez l'envoi de newsletters. Nous stockons également vos adresses IP utilisées et les dates de connexion et de confirmation. Le but de la procédure est de pouvoir prouver votre inscription et, le cas échéant, de faire la lumière sur un éventuel abus de vos données personnelles.

Vous pouvez révoquer votre consentement pour la réception de la newsletter à tout moment et annuler la newsletter. Vous pouvez expliquer la révocation en cliquant sur le lien fourni dans chaque newsletter, en envoyant un courrier électronique à developer@fxflat.com ou en envoyant un message aux coordonnées indiquées au point 1 de la déclaration relative à la protection des données.

9. MAILCHIMP

Nous utilisons le service MailChimp pour l'inscription, l'envoi et l'analyse de notre newsletter. Le fournisseur est Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, États-Unis.

Les données à caractère personnel que vous fournissez ou complétez ultérieurement lors de la connexion à la newsletter sont stockées sur les serveurs de MailChimp aux États-Unis.

Les services de MailChimp nous permettent d'analyser nos actions (promotions) de newsletter. Lorsque vous ouvrez un e-mail envoyé avec MailChimp, un fichier (appelé indicateur Web) contenu dans le message se connecte aux serveurs de MailChimp aux États-Unis. Nous enregistrons si les newsletters sont ouvertes, quand elles sont ouvertes et quels liens sont activés, le cas échéant. Également des informations techniques (par exemple, le moment de la récupération, l'adresse IP, le type de navigateur et le système d'exploitation) sont collectées. Pour des raisons techniques, ces informations peuvent être attribuées à chaque destinataire de la newsletter. Cependant, nous ne cherchons pas à observer les utilisateurs individuels, ni, si cette option est utilisée, le prestataire de services de livraison. Les évaluations nous servent plutôt à reconnaître les habitudes de lecture de nos utilisateurs et à adapter nos contenus à eux ou à envoyer des contenus différents en fonction des intérêts de nos utilisateurs.

L'analyse n'est pas possible si vous avez désactivé l'affichage des images par défaut dans votre programme de messagerie. Dans ce cas, la newsletter ne vous sera pas entièrement affichée et vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités. Si vous faites afficher les images manuellement, l'analyse décrite ci-dessus est effectuée.

Le traitement des données est effectué sur la base de votre consentement (article 6, alinéa 1, phrase 1, lettre a) du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en annulant la newsletter (voir point 8 de la déclaration relative à la protection des données). La révocation est sans préjudice de la légalité des traitements de données qui ont déjà été effectués.

Les données que vous nous avez transmises à des fins de la réception des newsletters sont stockées dans la newsletter jusqu'à ce que vous les ayez envoyées et seront supprimées de nos serveurs et serveurs MailChimp après la désactivation de la newsletter. Les données qui ont été stockées chez nous à d'autres fins (par exemple les adresses e-mail pour le domaine client) ne sont pas concernées.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la déclaration relative à la protection des données de MailChimp à l'adresse suivante : <https://mailchimp.com/legal/terms>

La société Rocket Science Group LLC est certifiée par le Service américain de protection des données. L'enregistrement est disponible à l'adresse suivante : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>

Conclusion d'un contrat de traitement d'ordre

Nous avons également conclu un contrat de traitement des données avec Rocket Science Group LLC, dans lequel nous les engageons à protéger les données personnelles des destinataires de notre newsletter et à ne pas les transmettre à des tiers. Un modèle de ce contrat peut être consulté à l'adresse suivante : <https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/sample-agreement>

10. FORMULAIRE DE CONTACT / CHAT EN DIRECT

Si vous nous envoyez des demandes par formulaire de contact ou par chat en direct, vos informations, y compris les coordonnées que vous y mentionnez, seront enregistrées pour traiter votre demande et pour les questions connexes. Ces données ne seront pas transmises sans votre consentement.

La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel introduites dans le formulaire de contact ou le chat en direct est l'article 6, alinéa 1, phrase 1, lettre a) du RGPD.

Les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact ou le chat en direct resteront chez nous jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que votre consentement pour le stockage soit révoqué ou que l'objectif du stockage des données soit abandonné (par exemple, après le traitement final de votre demande). Les dispositions légales contraignantes telles que les délais de conservation ne sont pas affectées.

11. ICÔNES SOCIALES

Notre site Internet intègre des icônes dites sociales (par exemple Facebook, Twitter, YouTube, Google Plus, LinkedIn, XING, Instagram). Celles-ci ne sont incluses sur notre site Internet qu'en tant que lien vers les services correspondants. Une fois que vous avez cliqué sur le graphique joint, vous êtes redirigé vers la page du fournis-

seur respectif, c'est-à-dire que ce n'est qu'à partir de cet instant que les données à caractère personnel sont transmises au fournisseur respectif. Pour plus d'informations sur la façon dont vos données personnelles sont traitées lors de l'utilisation de ces sites Internet, veuillez consulter les règles de confidentialité des fournisseurs.

12. AFFILIATION MARKETING

Nous utilisons des cookies de suivi affilié sur notre site Internet pour enregistrer les ventes/affaires. Ces cookies de suivi affilié ne stockent pas de données à caractère personnel. Uniquement des informations permettant d'identifier le partenaire qui effectue la communication et un numéro d'ordre du moyen publicitaire auquel le visiteur a cliqué sont recueillies. Ces informations sont nécessaires pour traiter les paiements entre nous et le partenaire intermédiaire. L'identification du partenaire sert à établir l'affectation et à déterminer la commission à verser au

partenaire intermédiaire au terme d'une transaction. La base juridique est l'article 6, alinéa 1, phrase 1, lettre f) du RGPD.

Conclusion du contrat de traitement d'ordre

Nous avons conclu un contrat de traitement d'ordre avec tous les partenaires intermédiaires, dans lequel nous leur exigeons de protéger les données personnelles des utilisateurs de notre site et de ne pas les partager avec des tiers.

13. INTÉGRATION DE VIDÉOS YOUTUBE

Nous avons intégré des vidéos YouTube sur notre site, qui sont stockées sur <http://www.youtube.com> et peuvent être lues directement depuis notre site. L'opérateur est YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 (États-Unis). Ces vidéos sont toutes intégrées dans le « mode de protection avancée des données », c'est-à-dire qu'aucune donnée vous concernant ne sera transmise à YouTube si vous ne visionnez pas les vidéos. Les données visées à l'alinéa 2 ne sont transmises que lorsque vous visionnez les vidéos. Nous n'avons aucune influence sur ce transfert de données.

En visitant le site, YouTube reçoit l'information que vous avez consulté le sous-site correspondant de notre site. En outre, les données visées au point 3 de la déclaration de protection des données sont transmises. Cela a lieu indépendamment du fait que YouTube fournisse un compte utilisateur via lequel vous êtes connecté ou qu'il n'existe pas de compte utilisateur. Lorsque vous êtes connecté à Google, vos données sont di-

rectement affectées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas l'affectation avec votre profil sur YouTube, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. YouTube stocke vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'études de marché et/ou de conception en fonction des besoins de son site Internet. Cette évaluation est effectuée en particulier (même pour les utilisateurs non connectés) afin de fournir des publicités adaptées aux besoins individuels et afin d'informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site. Vous disposez d'un droit de recours contre la création de ces profils d'utilisateurs, et vous devez vous adresser à YouTube pour l'exercer.

Pour plus d'informations sur l'objectif et la portée de la collecte et du traitement des données par YouTube, veuillez consulter la politique de confidentialité. Vous y trouverez également plus d'informations sur vos droits et les possibilités de recrutement pour protéger votre vie privée : <https://www.google.de/intl/de/>

14. INTÉGRATION DE GOOGLE MAPS

Sur ce site, nous utilisons l'offre Google Maps. Cela nous permet de vous afficher des cartes interactives directement sur le site Internet et vous permet d'utiliser la fonction de carte de manière confortable. Les fournisseurs sont Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

En visitant le site, Google reçoit l'information que vous avez

consulté le sous-site correspondant de notre site. En outre, les données visées au point 3 de la déclaration de protection des données sont transmises. Cela arrive indépendamment du fait que Google fournisse un compte d'utilisateur via lequel vous êtes connecté ou qu'il n'existe pas de compte d'utilisateur. Lorsque vous êtes connecté à Google, vos données sont directement affectées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas le mappage

avec votre profil chez Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google stocke vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'études de marché et/ou de conception en fonction des besoins de son site Internet. Cette évaluation est effectuée en particulier (même pour les utili-

sateurs non connectés) afin de fournir des publicités adaptées aux besoins individuels et afin d'informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site. Vous disposez d'un droit de recours contre la formation de ces profils d'utilisateurs, et vous devez vous adresser à Google pour l'exercer.

15. UTILISATION D'UN WIDGET EKOMI

eKomi nous permet d'intégrer les évaluations des clients sur notre site Internet. Le fournisseur est eKomi Ltd., Markgrafenstr. 11, 10969 Berlin. Ce site Web télécharge un code JavaScript d'eKomi Ltd. Si vous activez JavaScript dans votre navigateur Internet et que vous n'avez pas de bloqueur JavaScript en cours d'exécution, des données personnelles peuvent être transmises à eKomi. Nous ne pouvons pas dire quelles données eKomi reçoit et dans quelle mesure eKomi les utilise. La base juridique pour l'utilisation de l'eKomi est l'article 6, alinéa 1, phrase 1,

lettre f du RGPD. Pour plus d'informations, rendez-vous directement sur eKomi à <http://www.ekomi.de/de/datenschutz>.

Conclusion d'un contrat de traitement d'ordre

Nous avons conclu un contrat de traitement d'ordre avec eKomi, dans lequel nous engageons eKomi à protéger les données personnelles des utilisateurs de notre site et à ne pas les transmettre à des tiers.

16. UTILISATION DU SERVICE UNBOUNCE

Nous utilisons le service unbounce pour certaines pages d'actions et de campagnes publicitaires (Landingpages). Le fournisseur est unbounce Marketing Solutions Inc., 400-401 West Georgia Street, Vancouver, BC V6B 5A1, Canada.

Ces pages sont hébergées par unbounce et votre navigateur communique directement avec unbounce, de sorte que votre adresse IP soit transmise et que les cookies puissent être définis. Toutes les informations que vous entrez sur ces pages sont également enregistrées chez unbounce. Une évaluation des

activités nous sera ensuite fournie. La base légale pour l'utilisation de unbounce est l'art. 6, al. 1, phrase 1 lettre f) du RGPD. Pour plus d'informations sur unbounce et la protection des données en cas unbounce, consultez : <http://unbounce.com/privacy/>

Conclusion d'un contrat de traitement d'ordre

Nous avons conclu un contrat de traitement des d'ordre avec unbounce, dans lequel nous obligeons unbounce à protéger les données personnelles des utilisateurs de notre site et à ne pas les transmettre à des tiers.

17. GOOGLE RECAPTCHA

Nous intégrons la fonctionnalité de détection des bots, par exemple lors des saisies dans les formulaires en ligne (« ReCaptcha ») du fournisseur Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Pour plus d'informations sur la finalité et l'étendue de la collecte des données et de leur traitement par Google, consultez la déclaration relative à la protection des données. Vous y trouverez également plus d'informations sur vos droits et les possibilités de configuration pour protéger votre sphère privée : <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out : <https://adssettings.google.com/authenticated>.

La base juridique de l'utilisation est notre intérêt légitime (c'est-à-dire la vérification des actes humains) au sens de l'article 6, alinéa 1, lettre f) du RGPD.

Conclusion d'un contrat de traitement d'ordre

Nous avons conclu un contrat de traitement des données (« Data Processing Agreement ») avec Google, dans lequel nous obligeons Google à protéger les données personnelles des utilisateurs de notre site et à ne pas les divulguer à des tiers.

18. MODIFICATION DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Au fur et à mesure que l'internet se développe, il est nécessaire d'adapter en permanence cette déclaration relative à la protection des données à l'évolution de la situation. Ces modifications seront annoncées en temps utile sur ce site.